

# 质量监控简报

第30期

质量监控与评估中心 编

2017年9月30日

## 内容导读

### ◆质量信息

6~9月份教学质量监控情况.....1

### ◆名师论教

高职院校如何做专业诊断与改进.....6

高职院校课程质量诊断与改进策略.....14

### ◆工作简讯

医学院举行护理专业青年骨干教师说课竞赛.....21

学院召开学期末教学质量监控工作会议.....22

建筑工程学院获全国职业院校技能大赛二等奖.....23

常州工程职业技术学院党委书记袁洪志来我院作专题报告.....23

学院与泰州医药高新区全面合作签约.....24

我院获全国建筑与规划类教育教学成果奖二等奖.....27

学院召开新学期第一次教学工作会议.....27

我院师资建设工作案例入选中国高等职业教育质量年报.....28

深圳职业技术学院督导室主任谷茂一行来我院考察交流.....29

学院召开2017年度状态数据采集工作会议.....30

质评中心召开2016级学生教学信息员工作会议.....30

学院召开新学期教学质量监控工作会议.....31

## 质量信息

### 6~9 月份教学质量监控情况

#### 一、教学巡视情况

6~9 月份，质评中心组织院级督导、分院（部）二级督导组对学院各主要教学场所开展常态化教学巡视工作。学院总体教学运行规范有序，各类教学设备使用正常，教学环境持续改善，各项教学工作开展有条不紊，师生精神状态良好，教书育人氛围浓厚。上课教师均能提前到岗，做好各项教学准备工作，绝大多数教师能做到课前备课充分，课上发挥学生的主体作用，注重师生互动，启发学生思考，课堂气氛活跃，教学效果较好；学生能按要求提前到达教室，精神饱满，课堂纪律良好。

新学期开学第一个月，学院党政领导分别率领教务处、质评中心及各分院（部）相关负责人深入教学第一线，走进课堂，随机随堂听课，走访各分院（部），了解教学工作情况，与教师进行沟通交流，引导教师不断更新教学观念、改进教学方法、提高教育教学能力与水平。

在巡视中发现也有少部分教师上课只顾自己讲，课堂组织管理不力，对学生的学习积极性调动不够，仍存在极少数学生迟到、上课玩手机、讲话、睡觉等现象。

#### 二、听评课情况

6~9 月份院级督导共听评课 76 节。根据督导反馈意见，听课评价较好的有：

建工学院韩振国老师讲授的《市政工程构造与识图》课程。韩老师紧密结合市政道路工程结构施工图设计和施工过程实际开展教学，借助真实工程案例，融入市政造价员岗位的知识、技能要求，在增强学生感性认识的同时，紧扣国家发展战略中综合管廊和海绵城市建设宏观背景，积极引导做好职业生涯规划，提升学

生专业自豪感。教学过程中师生互动积极有序，学生学习积极性高，课堂气氛活跃，彰显了“学生主体、教师主导”的教学理念。韩老师教学设计合理、紧凑，突出重点、突破难点，教学内容直观形象，体现了教师严谨的治学态度、较强的工程实践能力和扎实的教学基本功。

医学技术学院张凤老师讲授的《儿童护理》课程。本节课授课内容为“小儿年龄分期及各期特点”。课前，张老师利用泛雅平台给同学们布置任务，学生使用学习平台预习，熟悉所学内容，有疑问及时与老师互动。课上，张老师首先巧设疑问，以“小儿和成人的区别”问题导入课程，引导学生进行讨论分析，从而激发起同学们的求知欲，接着，通过图片展示，让学生理解儿童的特点，直观地展现儿童护理的教学内容。张老师课前准备充分，教学设计合理，教学内容丰富，师生互动充分，教学中采用讲授、讨论、演示等多种方法，引导学生主动思考，激发学生的学习热情，课堂气氛活跃，教学效果较好。

机电技术学院王荣老师主讲的《机械 CAD/CAM 技术应用》课程。本节为绪论课，王老师首先提出“为什么学、学什么、怎么学？”三个问题，接着，以岗位职业能力培养为主线，通过 PPT 讲解、视频等逐一介绍了课程性质、目标、内容、学习方法和考核形式等，使学生系统了解本课程概况。在此基础上，王老师采用项目化教学，通过学生预习成果展示，引入本节课教学项目。教学中，王老师将专业知识和岗位技能融入项目化教学过程中，充分运用多媒体课件、师生交互软件、qq 学习交流群等多种信息化教学手段，与学生积极互动，激发学生学习兴趣，注重学生的创新思维和职业素养的培养。王老师教学目标明确，教学设计新颖，教学过程贯穿课前、课中、课后，课堂教学内容容量大，学生学习效率高，学习效果好。

药学院厉彦翔老师讲授的《药理学》课程。本节课授课内容为“药物效应动力学”，厉老师采用问题驱动教学法，先通过典型案例启发学生对所授内容进行思考，引出本节课要解决的主要问题，

进而引导学生逐一分析和解决问题，提高学生学习积极性。针对本节课概念多、理论性强、知识点抽象难懂的特点，厉老师注意理论联系实际，把一个个抽象的概念转换成常见的用药实例，把复杂的药物不良反应问题与同学们日常生活相联系，使抽象的知识具体化、形象化，让原本枯燥的理论知识变得生动形象，增强了学生对所学知识的理解，教学效果较好。

经管学院徐凌洁老师讲授的《沟通过程》课程。徐老师课前布置学生填写“沟通能力测试表”，了解同学们的个人沟通能力。课上，从“沟通能力测试表”中关键要素的讲解导入本课，然后通过“撕纸游戏”，让学生体会人际沟通的过程及沟通的重要性，以此对沟通中的常见问题及解决方法进行了分析、总结，从而激发起学生的学习兴趣。徐老师注重师生互动，启发学生思考，课堂气氛活跃。徐老师课前准备充分，多媒体课件、教学素材内容丰富，课堂教学条理清楚，语言规范流畅，教态端庄自然，较好地完成了教学任务，取得了良好的效果。

医学技术学院王婷婷老师讲授的《成人护理（妇护）》课程。王老师使用网络课程平台，提前把教学内容上传，学生可及时进行预习和复习。课前，王老师借助网络平台实施定位考勤。课上，首先检查学生上一节课复习情况，突出对重点和难点内容的回顾，加深同学们的印象。教学中王老师采用任务导向法，让同学们带着任务去学习，边学边做，教师同步指导，加深了学生对所学知识内涵的理解。同时，借助网络平台进行课堂即时测试，考察学生灵活运用所学知识的能力，激发起学习的热情和兴趣，教学效果良好。

机电技术学院陈静老师主讲的《汽车行驶转向与制动系统检测与维修》课程是一门理论和实践相结合的课程，本节课讲授内容是车轴定位。陈老师以生产实际为主线，以学生为主体，通过引导、启发、点评的形式组织教学。在讲授理论知识的同时，注重学生专业实践能力的培养，不断启发学生思考，同时注重强化质量意识、规范意识，培养学生良好的职业素养。教师授课语言感染力强，教

学内容讲解详细、清晰，板书工整，板图清晰，重点突出，多媒体课件、教具及其他教学辅助手段运用恰当，师生互动热烈，课堂气氛活跃，学生学习兴趣浓厚。

建工学院朱星老师主讲的《建筑施工技术》课程，主要教学内容是建筑施工组织中的方格网土方计算。朱老师在教学中，充分利用教材中实例资源，带领学生验算指定区域方格网土方量，学生边自己动手计算边和老师互动，增加了感性认识，对于知识的理解更加深入。朱老师教学思路清晰，教态自然，教学环节安排合理、流畅，时间分配恰当，师生配合默契，课堂气氛融洽，课堂效果较好。

### 三、巡考情况

自 6-9 月份起，质评中心根据各分院报送的考试日程安排表，加强考风考纪督查，累计巡考 120 场，其中期末课程考试 99 场，补考考试 21 场。从巡查情况来看，各分院考试组织有序，监考教师认真负责，学生认真答题，严守考试纪律，考场秩序井然，考场环境整洁卫生。

### 四、学生评教情况

2016-2017 学年第二学期 18~19 周，学院组织开展了期末学生网上评教，为确保学生评教工作的规范性，质评中心提前在网上发布了评教工作通知，明确了评教时间、程序、工作要求等，各分院按要求认真做好学生评教动员和组织工作，学生在坚持公平、公正、公开的原则下对所有任课教师进行客观地评价。本次评教基本覆盖全体任课教师，参评学生为全日制全体在校生。

评教结果显示，学生对广大教师的师德师风、教学态度、教学能力、教学效果、相关部门的管理水平与服务质量等均给予了较高评价。

### 五、督导、学生教学信息员信息反馈

9 月份，质评中心分别组织召开了各分院（部）新学期听评课情况座谈会及学生座谈会。听评课工作座谈会上，各分院（部）就新学期听评课工作进行了深入探讨与交流，本次交流活动为课堂教

学质量的提高起到了良好的推动作用。学生座谈会上，各分院学生代表结合自身日常校园学习、生活情况，畅所欲言，就学院校园建设、教学与学生管理、饮食服务、学生公寓管理等方面，提出了合理化意见和建议，质评中心老师认真听取意见并作了解答，会将同学们提出的意见和建议汇总后及时报送院领导及相关部门，协调处理。此次座谈会为学院相关部门与学生之间的沟通交流提供了良好的平台。

根据督导、学生信息员反馈，学院教学及管理等方面总体情况良好。绝大部分教师教学态度认真，课前准备充分，教学设计合理，讲课思路清晰，坚持以学生为主体，开展教学改革，注重能力培养，课堂气氛活跃，总体教学效果较好。督导及学生推荐的好老师有：

成中平老师通过丰富有趣的实例，调动同学们学习的积极性。

刘明源老师课件制作精美，图片资料丰富，巧用强烈的色彩对比，形象地展现出课程主要内容“细菌”的结构特征，便于同学理解。

张玉玲老师教学认真负责，既教书又育人，引导同学们树立正确的人生目标，制定科学、切实、可行的未来个人发展计划。

朱小伟老师备课充分，课堂上结合板书进行案例讲解和分析，教学富有感染力。

崔冽老师在服务礼仪课程中，将自身形象与课堂教学融为一体，示范服饰装扮的基本原则，并请学生来现场“找茬”，有效地调动起学生学习的兴趣。

张星老师备课充分，将视频教学与传统教学相结合，课堂上通过不断提问有效地“抓”住学生，教学做一体化，加深同学们对所学知识的理解，师生互动较好。

吕品老师上课精神饱满，板书工整，授课条理清晰，重点、难点突出，课堂教学中积极引导学生听、说、写，课堂气氛活跃。

李红梅老师备课充分，授课条理清晰，注意启发学生思考，积极进行师生互动，课堂气氛较好。

## 六、意见和建议

1. 需针对现有生源特点，加强教学内涵建设，不断探索课堂教学改革，提高课堂教学的吸引力。

2. 各分院（部）需加强对年轻老师的指导与帮助，将新老教师教学结对帮扶工作落到实处，帮助新教师不断提升教学水平。

3. 各分院（部）需做好外聘教师的服务与管理工作，指导外聘教师按学院规定规范教学各环节，开展多形式的教学能力提升培训。

4. 建议各分院（部）加强对 17 级新生的管理力度，从新生进校伊始就加强学风建设，有效减少学生上课迟到、带早餐进课堂、课堂上玩手机现象。

## 名师论教

### 高职院校如何做专业诊断与改进

2015 年教育部发布诊断与改进工作制度，要求高职院校履行人才培养工作质量保证的主体责任，组织开展多层面、多维度的诊断与改进工作。专业作为职业院校的办学基础，是职业教育开展教学工作的基本单元。专业建设的水平既反映了职业院校人才培养工作的水平，也是学校办学水平、教学质量和办学效益的重要标志。

《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅[2015]2 号）文件明确提出“试行专业诊改”，以行业企业用人标准为依据，设计诊断项目，通过反馈诊断报告和改进建议等方式，反映出职业院校专业教学质量，从而倒逼专业改革与建设。专业建设和诊改是学校内部质量保证体系建设的“牛鼻子”，是学校开展诊改工作的基础，扎实做好专业诊改工作，既有利于专业健康良性发展，又能为课程、师资、学生等主体的诊改工作提供指导和借鉴。

## 一、确定专业建设目标

专业要想健康发展，就必须给自己预定发展目标。专业建设目标由专业自主设定，一般是由专业教学团队根据专业发展的基础和现状，经过深入研讨后确定，多以 3-5 年为期限，既要设定阶段性目标，也要设定长远性目标。

一般来说，专业建设目标分为专业的社会声誉和校内的地位两个方面。专业社会声誉是指专业在全国高职院校中、在行业企业中的知名度，具体来说，是把专业建设成全国知名的专业、品牌专业，或是省级的品牌专业、特色专业，或是校级的示范专业、特色专业。专业在学校的内部地位，是指专业在高职院校内部的存在感，比如说，提到学生素质高、毕业生好就业、学生竞赛成绩好，师生们就会联想到学校某些对应的专业。专业建设目标的确定既要实事求是，又要能不停地“跳起来，摘桃子”，切忌“高大上，概而全”，不切实际。定什么样的专业建设目标，就决定专业走什么样的发展道路。

## 二、明确专业建设标准

专业建设标准是将专业建设目标细化分解成具体的建设任务，形成可监测、可量化、可描述的数据或指标，是建设目标的具体化、数量化、任务化。专业建设标准既要有定量的数据，又要有定性的描述，包括预计专业学生规模、确定专业教学团队的组成与结构、明确教学资源建设的数量与质量（含课程、教材等）、建设的实践教学条件（校内实训室、校外实践基地等）、组织与开展教学活动的方式方法、实施产教融合的模式与程度等。建设标准是专业建设目标的支撑，实现了专业预定的建设标准，即初步达成了专业设定的建设目标。

## 三、制订专业建设规划

确定了专业建设目标和需要达成的建设标准，就可以制订专业

的建设规划，将建设的目标和标准按条块进行系统梳理，形成专业建设的实施方案。科学的专业建设规划是要在分析专业现状的基础上，提出专业建设的目标和标准，对专业人才培养模式、课程建设、教材建设、师资队伍建设、实习实训基地建设、教学资源建设等进行系统规划，制定出相应的建设措施或改进策略，同时，还要把规划转化成具体的阶段性工作任务，形成年度实施计划，分年度组织实施，保证建设目标和标准“落地生根”。

#### 四、开展专业诊改

针对专业建设的目标和标准，依据专业建设规划，就可以定期对专业建设工作进行全面的诊断，在充分分析数据的基础上，提出改进意见，修正专业建设发展方向，形成常态化、周期性的专业诊改机制。组织专业诊改主要从如下方面来进行。

##### （一）专业定位是否准确

诊改要点：专业职业定位是否紧贴市场、紧贴产业、紧贴职业，适应新技术、新模式、新业态发展实际需求；面向的职业岗位是否准确；人才培养目标是否与产业需求对接，是否满足产业职业岗位需求。

分析数据：专业人才需求调研和毕业生跟踪调研数据；专业人才招聘网站提出的专业人才能力需求分析数据；麦可思调研数据中专业毕业生的就业职业和就业行业、就业工作现状、对口就业率等相关分析数据。

##### （二）人才培养方案是否科学

诊改要点：课程体系是否科学，注重人的全面发展，素质教育和创新创业教育是否纳入课程体系；课程设置是否合适，是否紧贴岗位实际工作过程，内容是否对接职业标准、行业标准，专业理论、实践技能比重是否适当；教学安排是否合理，是否注重实践教学，教育活动是否系统地设计；毕业生质量是否可检测。

分析数据：专业人才培养方案；麦可思调研数据中专业核心课程的重要度、满足度分析数据；A（理论课）类、B（理论+实践课）类、C（实践课）类课程所占比重；公共课、专业基础课、专业课程所占比重；专业实践课占整个课程体系的比重；专业核心能力及其考评方式。

### （三）人才培养模式是否合适

诊改要点：人才培养模式是否体现工学结合、知行合一；人才培养模式是否实现产教融合、一体化育人。

分析数据：专业人才培养模式；实施该人才培养模式前后的专业人才培养效果对比分析数据。

### （四）专业带头人是否得力

诊改要点：专业带头人职称、能力是否满足；专业带头人是否善于整合与利用社会资源，在行业中是否具有一定的社会影响力；专业带头人能否及时跟踪产业发展趋势和行业动态，准确把握专业教学改革方向，指导专业建设和改革；专业带头人能否结合学校实际，制订切实可行的专业和教学团队建设规划，引领专业和教学团队的持续发展。

分析数据：专业带头人的职称、职务，教研、科研能力，在行业和协会中的社会兼职等数据；如果是校外专业带头人，是否被聘为本省技能名师，带头人所在工作单位及其单位在行业中的地位和影响力等数据。

### （五）教学团队是否合理

诊改要点：教学团队的规模是否适度，专任教师和兼职教师比例是否协调，专业的生师比例是否恰当；教学团队结构（包括年龄、职称、学历、学缘等）是否合理；教师双师素质和社会实践能力是否能满足专业教学需要；团队教师是否具备较强的职业培训、技能鉴定、技术服务能力，是否有较好的成效；是否制订教学团队的建

设与发展规划，建设方法和措施是否有力。

分析数据：教学团队的人员构成、组成结构、年龄、职称、学历、学缘等基本情况，专业师生比例；教学团队近三年的教学，担任学生导师，教科研和社会服务，教师培训进修和下企业参加社会锻炼，开展的职业培训、技能鉴定等相关的数据；教学团队的建设与发展规划。

#### **（六）实践教学条件是否满足**

诊改要点：校内专业实训室的布局是否合理，实训室数量、设备配置等是否满足教学、生产、科研、技能鉴定和社会服务的需求；校内实训室的管理是否规范，是否有较高的使用效率；学校、行业、企业是否共建校外实习实训基地，数量是否够用，管理是否规范；是否建设专业创新创业教育平台，开展的活动是否有效；是否制订实践教学条件建设规划。

分析数据：校内专业实训室的名称、数量、面积、工位数、设备配置情况数据；实训室的功能、适用专业、开设的实训项目相关数据；实训室的管理及“四率”（实验实训室的利用率、教学仪器设备的使用率、教学仪器设备的完好率、实践项目的开出率）考核数据；校外实习实训基地的名称、适应专业、实习实训使用率等相关数据；创新创业实训室的设置，组织开展活动情况；实践教学条件建设规划。

#### **（七）教学资源是否丰富**

诊改要点：专业教学资源库建设是否满足专业人才培养、科学研究、技能鉴定、社会培训、就业创业的需求；专业课程标准是否科学规范，系统完善；是否建设一批优质的专业课程教学资源，资源使用效率高，并形成了可持续开发、应用机制；是否建立教材开发和选用制度，是否注重选用高职高专规划教材，专业实践教材是否开发完成；是否利用现代信息技术开发虚拟的、仿真的实训教学项目。

分析数据：专业教学资源库建设内容及其质量；课程标准的数据及质量；职业标准；信息化课程网站数量及其资源的完整性；选用教材的质量；开发的实验实训指导书数量及其适用性；虚拟仿真教学资源数量。

#### （八）教学活动是否有效

诊改要点：教学组织模式是否恰当，教学管理是否严谨、规范；教学设计是否有针对性和实用性，教学手段是否先进，教学方法是否得当；教学活动（理论、实践）是否突出学生的主体地位，体现教学做一体化，知识是否理解，训练是否到位；专业实践教学是否根据真实工作过程程序化设计，专业认知实习、专业技能实践教学、顶岗实习（见习）是否系统完整地培养了学生的职业能力。

分析数据：专业教学活动安排表；专业课程体系的属性和类型统计分析；专业教学管理、运行保障制度；专业教学方法、手段及其教学改革材料；麦可思调研数据中毕业生反馈的教学满意度、专业核心课程教学有效性、核心知识培养效果、创新创业能力等相关分析数据；专业实践教学安排表，专业认知实习、顶岗实习（见习）方案与实施管理。

#### （九）校企合作是否深入

诊改要点：校企合作是否共建校内外生产性实训基地、技术服务和产品开发中心、应用技术协同创新中心、技能大师工作室、创业教育实践平台等；在专业设置、人才培养方案制订、专业建设、教师队伍建设、教学资源建设、质量评价等方面是否主动与行业企业合作，开展产教融合、协同育人。

分析数据：校企合作的企业情况，合作的方式方法，合作共建的成果等；校企合作开展的专业订单培养班及其订单人才培养的效果，订单班学生毕业就业岗位、就业率、薪资水平、就业现状满意度、职业现状吻合度、基本工作能力满足度、核心知识满足度等就业质量分析数据。

## （十）职业技能是否达标

诊改要点：专业实践技能培养体系是否系统完整；职业技能培养的方法措施，培养效果是否达标；专业毕业生能否获得中级及以上职业资格证书。

分析数据：学生“三通一专”（计算机基本技能、职场英语、应用文写作、专业核心能力）测试成绩；学生参加校内外职业技能竞赛及其获奖数据；学徒制改革实施情况；麦可思调研数据中毕业生基本工作能力培养效果分析数据；用人单位对毕业生能力评价数据；专业职业资格证书获取率。

## （十一）学生是否可持续发展

诊改要点：学生素质培养模式是否科学全面；学生综合素质教育是否系统完善。

分析数据：专业素质拓展教育方式、组织实施和管理模式；专业文化基础课的开设情况，在课程体系中所占比例；学生心理健康教育和实施开展情况；学生社团活动的组织与实施；麦可思调研数据中毕业生素质培养效果分析数据。

## （十二）培养目标是否达成

诊改要点：专业教学质量保证体系是否健全；学业作品（毕业设计）的选题是否适当，过程管理是否规范，作品反映出学生的专业知识和技能水平是否达到毕业资格标准；毕业生就业质量是否满足社会人才需求。

分析数据：专业教学质量监控、评价体系；学业作品（毕业设计）选题及其成果材料；毕业生跟踪调研数据；麦可思调研数据中毕业生就业率、月收入、就业现状满意度、职业现状吻合度、工作与专业相关度、基本工作能力满足度、核心知识满足度等就业质量分析数据。

### **（十三）社会服务是否有成效**

诊改要点：专业是否实现了为当地产业发展提供人才支持；是否承接政府和行业企业组织各类职业技能培训，开展多样化的职工继续教育；能否为行业企业开展技术开发、产品设计、技术服务，为企业提供智力支撑；能否面向社区、社会成员组织开展群体性的各类惠民服务活动。

分析数据：专业每年“就业湖北、就业黄冈”的毕业生数量；组织开展的各类社会培训及其培训人员的类型、数量，产生的经济效益和社会效益；为行业企业开展的技术研发、横向科研、生产服务等，及其产生的经济效益和社会效益；惠民服务活动的类型、数量及受益人群。

### **（十四）专业特色是否形成**

诊改要点：专业建设和发展是否有亮点；专业特色是否形成。

分析数据：专业培养目标、培养模式、课程体系与教学内容、实践教学、教学设计与教学方法、师资队伍、社会服务、学徒制改革、中高职衔接、示范引领、国际合作等方面的数据，及其与高职院校同类专业的数据对比。

## **五、建设专业诊改工作链**

专业诊改工作链是专业内部质量保证体系建设的基础，是专业诊改的依据，应包含目标体系、标准体系和制度体系。其中，目标体系主要包括专业建设规划、课程建设规划、师资队伍建设规划、实践教学条件建设规划等，标准体系主要包括专业教学标准、专业人才培养方案、课程标准、专业学生毕业标准等，制度体系主要包括教研活动制度、顶岗实习实施方案、学业作品管理办法、专业教学质量保障体系等。建立系统、完整的专业诊改工作链，专业诊改工作才能有据可依，才能顺序实施和开展，才能逐步形成常态化的工作机制。

专业的建设和发展是一个自定目标、自我约束、自我发展、自我完善，不断螺旋提升的过程，需要专业全体教师切实履行专业建设的主体责任，以认真负责的态度改进和完善专业人才培养过程，促进专业人才培养质量不断提高。

（摘自《职业技术教育》2017年第17期第38卷，万德年，黄冈职业技术学院）

## 高职院校课程质量诊断与改进策略

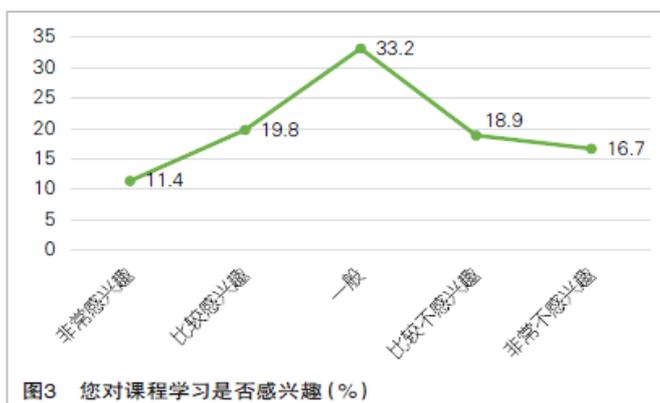
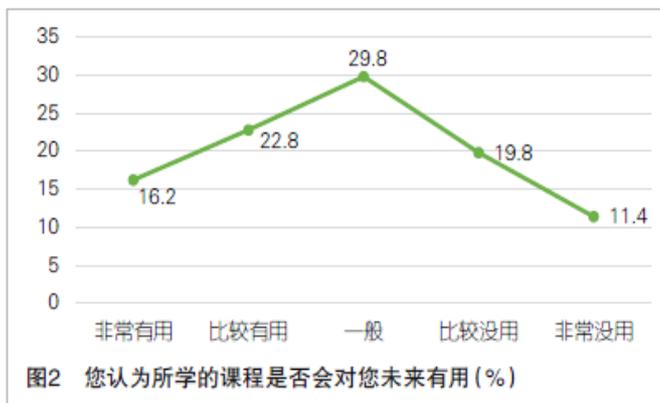
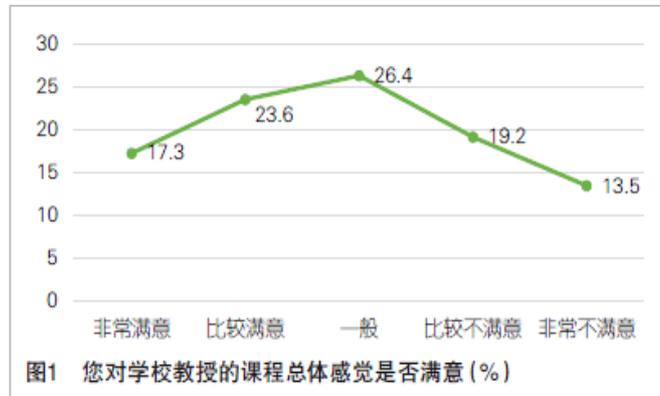
随着《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》的出台，高职院校内部质量保证体系建设工作全面展开，课程作为内部质量保证体系建设的重要组成部分之一，是撬动全员实施质量保证的支点，是学校开展人才培养的主要载体，而目前对课程质量的诊断与改进尚未形成可操作的实施方案，因此对课程质量进行诊断与改进策略的研究迫在眉睫。

### 一、高职院校课程质量现状

#### （一）从学生的视角看高职课程质量

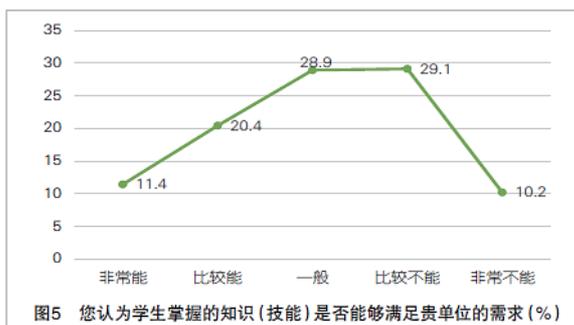
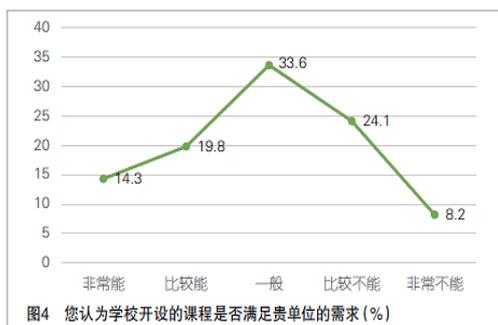
为了解高职院校课程质量的现状，课题组设计了面向高职学生的调查问卷，为确保调查的针对性、有效性，问卷调查设计内容贴近学生，注重感官层面的评价，共设计三个问题：您对学校教授的课程是否满意；您认为所学的课程是否会对您未来有帮助；您是否对课程学习感兴趣。结果采用五级量表进行区分，面向某大学城6所高职院校，共发出问卷45325份，回收有效问卷39342份，数据统计结果见图1、图2、图3。从图1-3可以得出如下结论：高职院校学生普遍对课程质量的满意度不高；学生普遍认为所学的课程对自己未来帮助不大，在开放性问答中，部分学生认为课程学习后不知道对自己今后的帮助在哪里，对自己的就业会有什么帮助；学生普遍对

课程教学不感兴趣，在开学开放性答题中部分学生认为教师在教学中“照本宣科”，缺乏学生之间的互动交流，上课时觉得枯燥乏味、无聊，课后缺乏辅导答疑。



## (二) 从企业用人单位的视角看高职课程质量

通过向顶岗实习单位负责人推送调查问卷，问卷设计2项内容：您认为学校开设的课程是否满足贵单位的需求；您认为学生掌握的知识（技能）是否能够满足贵单位的需求。面向426家用人单位发出问卷426份，回收有效问卷409份，数据统计结果见图4、图5。



从图4-5可以得出如下结论：企业对高职院校课程教学现状整体满意度不高，认为学校开设的课程不能有效满足企业的实际需求，在开放性答题中部分企业认为学校开设的课程滞后于企业技术的发展，内容陈旧。企业普遍认为学生掌握的知识（技能）特别是实践操作技能不能满足企业的需求，在开放性答题中部分企业认为学生实践动手能力不足，操作不规范，对现有主流的设备、仪器操作技能掌握不够。

## 二、影响课程质量的关键因素

课程质量通过课程开发、课程实施、课程反馈三个阶段生成，每个阶段都有影响其质量的因素，结合现状分析，挖掘影响质量的关键因素是实现精准诊改的关键，是课程质量保证的前提。

### （一）课程开发质量是制约课程质量的根源

#### 1. 影响课程标准制定质量的关键因素

课程目标对专业目标的支撑度体现不够。课程标准在制定过程中往往出现课程目标描述含糊，支撑专业能力的培养描述不清、不透，直接导致课程教学缺乏目标指向，教师说不清“为什么教”，学生搞不清“为什么学”。课程内容选取滞后行业企业的需求。随着产业结构的转型升级、战略型新兴产业的发展，知识和技能更新交替迅速，而课程内容的选取却没能及时与新技术、新工艺、新材料、新设备接轨，没有与国际、国内或行业标准对接，导致教学内容严重滞后行业企业的需求。课程教学实施建议不全、针对性不强。课

程标准制定时对教师的任课资质没有建议，而对采用的教学手段与方法建议太泛，针对性不强；仅对教学场地的环境条件有建议，而对课程实践教学设备的如何高效使用缺乏有针对性的建议。

## **2. 影响课程建设质量的关键因素**

课程建设缺乏目标指引，随意性较大。课程建设因遵循“专业建设规划-课程建设规划-课程建设方案-实施课程建设”的逻辑链路开展，目前因专业建设规划做的不到位，导致课程建设缺乏目标指引，建设随意性较大。校企共建、课证融通的建设理念贯彻不到位。校企协同共建课程做的不到位，企业先进的技术方案、设备实施、仿真动画资源没有很好地引入，导致课程建设的内容与资源和企业的实际需求相脱节。同时课程建设内容和国家（行业）标准对接不够，课证融通建设理念不凸显，培养人才与社会需求相脱节，导致学生普遍认为课程学习对自己未来帮助不大。适应教学新形态，数字化教学资源开发不到位。随着“互联网+教育”新形态的出现，各种移动智能终端的普及，学生的学习不再满足于板书的推导、静态的纸质教材、枯燥无味PPT幻灯片，对微视频、动画、虚拟仿真等数字化资源需求增大，而目前教师开发数字化资源的水平有限，导致数字化课程教学资源开发不到位，学生往往感到教学枯燥、无趣。

### **（二）课程实施质量是制约课程质量的核心**

#### **1. 课程教学仅关注“课中”，忽略“课前”与“课后”**

完整的课程教学包括课前、课中、课后三个环节，课前通过教学设计进行“备课程”和“备学生”，做到对授课内容的难点、重点、学生的学习现状了然于胸。课后开展辅导答疑，解决学生的疑难困惑。目前教师普遍备课质量不高，课后不能及时开展辅导答疑。

#### **2. 课堂教学过程质量监控不到位**

课堂教学过程质量的有效监控应满足两个条件：一是应依据课

程目标制定每个知识点（技能点）的学生能力达成标准；二是应借助信息化的手段，方便快捷地完成学生能力达成度测评并形成数据分析报表，目前这两个条件做的不到位，导致过程质量监控“形同虚设”。

### **3. 课堂教学手段单一，学生参与度低**

优秀的课堂教学最基本的特征是关注人人，实现师生、生生之间的有效互动，促进课程目标的达成。要做到关注人人，提高课程教学的效率，有效手段为依托信息化课程教学平台，而目前应用信息化平台实施教学的覆盖面亟待扩大，课堂中缺乏有效互动交流，学生自然觉得乏味。

### **4. 实践教学条件亟待改善**

高职院校学生实践动手能力的培养是关键，目前高职院校普遍忽视实践教学体系的梳理，导致实训设备更新速度滞后于技术的发展，部分大型设备数量有限，实践工位数不足，依托企业真实场景开展生产性实训教学普遍缺乏，影响学生实践操作能力的培养。

### **（三）课程反馈质量是制约课程质量的关键**

目前，课程质量反馈通常依靠学生评教来进行，其存在两个问题：一是学生评教处于“事后”反馈，而忽略了“事前”、“事中”的反馈，不能及时预警、调控和改进。二是反馈内容不正确，学生评教反馈的是学生对教师的评价，而真正需要反馈的是学生知识（技能）的达成度，所以目前课程反馈质量亟待提升。

## **三、课程质量的诊断与改进策略**

### **（一）结合现状，问题导向，确定诊断的指标体系**

质量控制要点是质量生成过程中需要重点控制的关键部位、薄弱环节，它具有动态性，随时空变换可不断调整。高职课程的质量控制应以现状为基础，以问题为导向，合理选取控制要点，做到重

点突出、抓住要害、不拘数量、符合个性等特点。常州工程职业技术学院自2015年尝试开展课程质量的诊断与改进工作，结合学校课程质量现状，突出问题导向，依据颁布的教学管理制度制定了如下的质量控制要点，以此作为各教学单位自主诊断的指标体系，具体如表1所示。

表1 课程质量诊断指标体系

序号	课程质量生成阶段	诊断指标(质量控制要点)
1	课程开发	课程内容选取是否与行业企业需求同步, 是否与国家职业资格对接
2		课程目标能够清晰体现对专业目标的支撑度
3		课程标准中制定的考核评价方案是否能有效地检验单元课程目标的达成
4		不同专业的同一门课程, 其目标与内容是否有差异
5		课程标准在制(修)订过程中是否有企业人员参与
6		课程建设是否与课程建设方案中的内容一致
7		是否能够有效体现校企协同开发课程
8		是否利用各种工具开发数字化资源
9	课程实施	是否严格按照授课计划实施教学
10		教研室(或教学团队、课程团队)是否坚持集体备课, 是否开展以教学法为主的教研活动
11		课堂教学是否紧扣标准, 突出项目教学、案例教学等行动导向教学法的运用
12		教师在教学中是否积极引导学生主动参与教学, 教学氛围好
13		教师是否存在擅自调停课、调换教学场地等现象
14		教师是否对课堂教学秩序进行有效管理
15		教师是否布置适量的课后作业, 并组织进行辅导答疑
16	课程反馈	教师是否按照教学单元对学生学习达标度进行测试, 并将测试结果应用课堂教学改进中

## (二) 系统搭建、平台支撑, 实现诊断数据实时监测

### 1. 搭建实时数据采集系统, 规范教师教学行为

采用授课计划的在线填报, 精确定位每次课的授课内容、授课地点、授课时间, 实时掌握教学楼多媒体教室使用情况、实验实训室开出情况, 对教师是否按照授课计划开展课堂教学做到准确、快速的监测。在教学场所设置教学中控管理系统, 授课教师通过插拔卡启停教学设备, 同时系统自动记录插拔卡时间。教学中控系统数据来源于授课计划在线填报系统, 数据不匹配, 则无法使用教学设备。教学中控系统可自动采集教师上下课的时间, 可以有效杜绝教

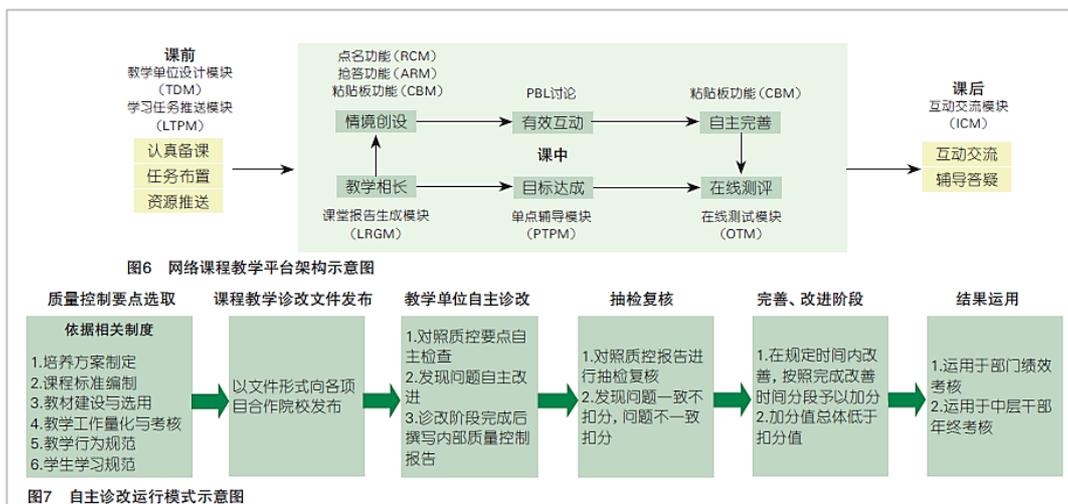
师擅自提前下课、调停课、调换教室等不规范行为。在教学场所安装教学视频监控终端，通过视频抓拍等手段对学生睡觉、玩手机等不认真学习的现象进行实时监控，促使教师加强课堂教学管理。

## 2. 依托网络教学平台，实现过程管控与实时反馈

依托网络教学平台，课前教师通过教学单元设计模块认真备课，固化单元设计内容，确保备课质量，通过学习任务推送模块向学生推送任务清单和学习资源；课中通过点名模块、抢答模块检查学生任务预习的情况，营造活跃的课堂气氛，为开展教学创设良好的学习情境，课堂结束即形成学生课堂报告，作为教师优化教学设计，调整教学手段与方法的依据；课后通过互动交流模块开展辅导答疑，解决学生遗留问题。网络课程平台架构详见图6所示。以网络课程教学平台为载体，有效关注课程教学的每一环节，实现生生、师生之间的有效互动，对每一知识点（技能点）学生的达成度进行实时反馈，极大地提升了课堂教学管理效率，为教师实施诊断、改进教学策略提供了强力支撑。

### （三）转变观念，创新机制，实现课程质量的自主诊改

学校质量管理部门依据学校制订的人才培养方案、课程教学大纲、教材选用办法、教师教学行为规范、学生课堂学习规范等相关制度，结合质量现状选取控制要点，形成诊断指标体系并以文件的形式在全校发布，各教学单位对照诊断指标进行自主检查，发现问题，及时改进，同时撰写内部质量控制报告，在报告中对照诊断指标逐一写明检查发现的问题，诊断其存在的原因，说明改进的措施及取得的效果。自主诊改周期结束后，学校质量管理部门组建团队进行抽检复核，发现一致问题责令限期整改，发现不一致问题则予以扣分，最终将考核结果运用于年度部门绩效考核和中层干部年度考核中。自主诊改运行模式详见图7所示。



#### (四) 建章立制，强化考核，实现课程质量螺旋上升

学校应制定课程考核性诊断制度，定期开展课程质量的考核性诊断，通常可配合专业考核性诊断同步开展。课程考核性诊断可用“毕业生认为核心课程的重要度”、“毕业生对核心课程的满足度”、“毕业生对学校教学工作的满意度”、“用人单位对学生专业能力的满意度”等第三方诊断指标，诊断结果依托知识创新理论，通过“学习-创新-存储-改进”，实现课程质量的螺旋上升。通过将考核性诊断结果跟部门绩效考核挂钩，确保了考核性诊断制度的有效落实，依托考核性诊断，以企业用户更为真实、客观的视角审视课程的质量，促使教育者不断优化改进，实现了课程质量的螺旋上升，最终实现高职人才的精准供给。

(摘自《职业技术教育》，2017年第8期第38卷；丁才成，陈炳和，常州工程职业技术学院)

## 工作简讯

### 医学院举行护理专业青年骨干教师说课竞赛

6月13日下午，医学院护理专业青年教师说课竞赛拉开帷幕。参与说课竞赛的为护理专业10名骨干专任教师。

竞赛活动中，层次清晰、特色鲜明的教学设计，图文并茂、生动形象的课件，声情并茂、落落大方的教态等等，无一不展现了骨干教师们扎实的教学实力。

参加竞赛的老师们的教学设计能够紧跟当下高职护理教育教改方向，专业技术课程的设计能够紧紧围绕护理岗位能力需求，专业基础课程的设计能够紧扣为后续专业技术课程服务的理念，突出高职教育技术技能培养的特点。老师们在教学设计中能够恰当地选择信息化教学手段和利用近年来的课程建设成果，充分激发学生学习兴趣，促进师生互动，提升教学效果。

说课结束后，9位评委对选手们的说课分别进行了点评，对选手们认真备赛以及现场精彩的说课给予了充分肯定，也提出了要求。评委们表示，说课只是一种形式，说课中提到的先进教学设计理念、教法与学法等都应该逐一落实到实际的课堂教学中，切实提高教学效果；各个课程团队也都应该以说课为契机，认真组织课程研讨，真正从培养技术技能型人才的角度进行课程建设与改革。

本次说课活动，展示了近年来，尤其是示范院校建设以来，护理专业各课程建设与改革的部分成果；各个选手精彩表现的背后是平时的不断学习与积淀，他们的风采亦是近年来学院分院加大师资培养力度、提升教师教育教学能力的有力展示。（来源 校园网）

## **学院召开学期末教学质量监控工作会议**

6月22日下午，学院在图书馆五楼会议室召开学期末教学质量监控工作会议，各分院（部）教学负责人、全体院级督导，教务处以及质评中心相关人员参加会议，会议由质评中心主任刁益韶主持。

会上，各分院（部）分管教学负责人就本学期本单位教学质量监控的主要举措、特色创新、存在的主要问题以及意见和建议分别进行了交流发言，对存在的普遍性问题进行了研讨，共商解决方案。教务处张鹏老师就学院学期末教学工作检查、期末课程考试组织、

毕业生毕业审核、新教学信息管理系统的使用等工作进行了说明。

质评中心刁益韶总结了大家的意见和建议，表示将进一步强化部门服务意识，会后立即将各单位的意见和建议整理汇总，分类落实，在部门职责范围内能解决的尽快落实解决，对于超出部门职责范围需学院层面协调解决的问题和建议，报学院协调解决。刁益韶还就本学期学生评教、顶岗实习问卷调查、期末考试等工作要求进行说明。（质量监控与评估中心）

## **建筑工程学院获全国职业院校技能大赛二等奖**

近日，2017年全国职业院校技能大赛高职组“建筑工程识图”赛项在浙江建设职业技术学院举行，来自全国31个省、市、自治区的96所高职院校经过各省（区）的选拔，代表全国1200多所开办土建类专业的高职院校参加决赛，经过激烈角逐，由我院建筑工程学院陈鹏、帅映勇、叶财华担任指导老师，吴晨、刘莹莹两位同学组成的代表队荣获团体二等奖，位列第17名。

全国职业院校技能大赛由教育部、发改委、天津市人民政府等38家部委（单位）共同举办，是全国职业院校最高级别的技能大赛赛项之一。“建筑工程识图”赛项各参赛队均由2名选手组成，包含施工图识图、施工图绘图两个项目，其中识图部分由学生独立完成，施工图绘图部分由学生合作完成。

近年来，我院以高素质技术技能人才培养为目标，以技能大赛为抓手，大力加强学生职业能力培养，不断优化学生职业技能竞赛激励机制，进一步营造了良好的技能竞赛氛围，为学生职业能力提升打下坚实的基础。（来源 校园网）

## **常州工程职业技术学院党委书记袁洪志来我院作专题报告**

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》、《高等职业院校内部质量保证体系诊断与

改进指导方案（试行）》等文件精神，建立学院常态化自主保证人才培养质量机制，促进学院完善内部保证体系，提高质量保证工作成效，提升学院人才培养质量，7月5日上午，学院邀请全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员秘书长、常州工程职业技术学院党委书记袁洪志教授来院作题为《建设质保体系 促进内涵发展》的专题辅导报告。报告会由院党委书记许书平主持。

袁洪志结合常州工程职业技术学院诊断与改进工作具体实践，从“诊改工作开展情况，内部质量保证体系建立与运行实施方案，关于诊改工作的思考、做法与体会”等三个方面，深入解读了高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案，详细分析了内部质量保障体系诊断与改进制度的基本特征，对开展内部质量保证体系诊断与改进工作具有很强的指导意义。

许书平在总结讲话中说，提高质量是学院永恒的主题，内部质量保证体系诊断与改进是学院发展的不竭动力，需要全员参与。许书平要求，大家要认真学习领会、深入思考相关文件以及袁书记辅导报告的精神，明确职业院校自我诊改的内涵，通过建立新的常态化、全覆盖、网络化的质量诊改机制，促进学院人才培养质量水平迈入新的发展阶段，持续提升学院办学活力和人才培养质量。

报告会后，袁洪志书记还参观了机电技术学院国家级工业机器人开放式公共实训基地、医学技术学院国家级护理实训中心和建筑工程学院省级建筑工程技术综合实训基地。

全体院领导和全院科级以上干部、教研室负责人参加了报告会。  
(来源 校园网)

## **学院与泰州医药高新区全面合作签约**

为进一步推动政府、企业、学院之间的全方位深度合作，积极探索园企校三方联动发展新机制，增强学院服务地方经济社会发展能力，7月14日下午，学院隆重举行与泰州医药高新区全面合作签约

暨“园区-企业-学院”合作办学理事会成立大会。泰州市委常委、医药高新区党工委书记陆春云，泰州医药高新区管委会主任吴跃，泰州医药高新区、泰州医药园区、泰州数据产业园区、泰州滨江工业园区等单位领导，学院党委书记许书平、院长徐庆国等学院领导，大同盟制药、泽成生物、华冠生物、可胜科技、纬创资通、泰州中西医结合医院等24家常务理事单位、34家理事单位的企业老总和代表，以及泰州医药高新区党政办、发改委、农工办、科教局、住建局、财政局、人社局、卫生局，泰州经济开发区组织人事局等单位相关负责人，学院各分院（部）党政主要负责人、各部门主要负责人，各分院（部）分管教学负责人、各分院企业联系人等100余人出席了本次大会。

在全面合作签约仪式上，许书平首先代表学院致辞，对与会领导和嘉宾表示热烈欢迎和衷心感谢。许书平简要介绍了学院近年来，尤其是迁址中国医药城新校区以来取得的办学成果。许书平表示，学院将充分借助理事会这一优质平台，与各方精诚合作，尽快形成“政府搭台、校企唱戏”的良好局面，努力实现地方、园区、企业、学院、学生的多方互利共赢。

陆春云在讲话中说，医药高新区的快速发展，需要创新要素的加速集聚，尤其是人才的集聚。希望双方能以携手合作为新起点，进一步发挥好各自的优势和作用，探索全面合作的路径、方式和方法，打造更加紧密的结合体，在产教深度融合、校企紧密合作等方面结出丰硕成果。

医药高新区管委会主任吴跃、院长徐庆国分别代表泰州医药高新区与学院签署了全面合作协议。副院长陈红秋代表学院分别与江苏泽成生物技术有限公司、江苏大同盟制药有限公司、江苏丞宇米特医疗科技有限公司、江苏华为医药物流有限公司等4家企业签订了校企合作协议。

签约仪式后，“园区-企业-学院”合作办学理事会成立大会正式召开。会上，陈红秋代表筹备组作理事会筹备情况及理事会章程

的说明，全体理事会成员单位在审议后一致通过了《“园区—企业—学院”合作办学理事会章程》、第一届常务理事会常务理事选举办法及常务理事候选人建议名单，并选举产生第一届常务理事会常务理事。

在随后召开的第一届常务理事会第一次会议上，确定陆春云、许书平为名誉理事长，选举吴跃、徐庆国为理事长，选举潘爱民、陈磊、吴翔、徐永千、魏昌东、潘小泉、钟文乐、陈宜刚、陈红秋、于玉琴、刘振国、李华、杨义文、金拥军、王玛、汤建文、周荣鑫等医药高新区领导、园区领导、学院分管领导和大型骨干企业负责人共17人为副理事长。选举赵荣林、宋正和为秘书长。

在理事会全体理事大会上，理事会理事长吴跃、徐庆国分别作了讲话。

吴跃在讲话中要求，理事会要积极探索学院与园区、企业共建的办学模式，把产教融合、校企合作作为学院改革创新，提高服务地方经济社会发展能力的着力点和突破口，建立促进园区、学院、企业合作的长效机制，促进学院与园区、企业三方共赢。

徐庆国在讲话中说，理事会的成立搭建了一个产教深度融合、校企紧密合作的平台，通过这个平台和载体，能够更好地促进学院人才培养质量和社会服务能力水平的提高，为服务医药高新区及泰州经济社会发展做出新的更大贡献。

今后，学院与医药高新区将从以下几方面展开合作：共建“园区—企业—学院”合作办学理事会，打造“政校企”合作平台，构建校地校企长效合作机制；开展合作办学，建立专业动态调整机制和校企协同育人机制，培养园区企业急需的高素质技术技能人才；开展科技合作，共建研发中心等技术研发和创新平台，服务园区企业发展和产业转型升级需要；建立“中国医药城人力资源配置中心—泰州职业技术学院就业创业指导中心”联席会议制度，合作开发人力资源；开展就业创业与社会培训合作，共建大学生创业孵化园、职业技术技能培训基地，建立多层次有特色的高端培训体系，满足

企业培训需要；建立柔性引才等合作机制，制定并实施双岗双薪制度，联合引进海内外高层次人才和高水平研究团队。（来源 校园网）

## **我院获全国建筑与规划类教育教学成果奖二等奖**

8月1日~4日，由教育部建筑与规划类专业指导委员会主办的全国建筑与规划类教育教学成果奖与毕业设计大赛举办，艺术学院费诗伯、宋青原等老师申报的教学成果《政校行企下的环境与建筑设计类专业现代学徒制人才培养模式探索》获教学成果二等奖；14级环境艺术设计专业孙超、杨洋的毕业设计作品分别获优秀毕业设计二等奖和三等奖。

本次大赛共有近百所高职院校参加，送选教学成果94件，毕业设计367件，此次获奖充分体现了艺术学院近年来在专业建设和教学改革方面，所取得的进步和成绩。（来源 校园网）

## **学院召开新学期第一次教学工作会议**

9月1日，学院在行政楼215会议室召开新学期第一次教学工作会议，研究部署新学期教学工作及开学准备工作。会议由院长徐庆国主持，副院长陈红秋出席会议。

会上，教务处、质量管理与评估中心、信息化管理中心、图书馆及高教研究所等部门重点汇报了新学期开学准备工作和新学期工作打算，相关部门和分院（部）针对有关问题提出了相关建议。

陈红秋要求，一定要建立起适应新校区开学准备工作的常态化工作机制，明确分工，确保规范、有序。对于新学期工作，要聚焦教学改革、聚力示范建设、高水平完成任务。对于示范建设和教学改革，各有关方面要高度重视，合理安排，强化督查、自查和整改，教务处和示范办要发挥好组织、指导、督查作用，对重要的项目要参与进去共同研究，共同完成任务。

徐庆国对各有关部门开学初的教学准备工作给予了充分肯定，

并要求教务处牵头制定开学的教学准备工作规范。徐庆国强调，新学期教学及教学管理工作要突出质量与规范，狠抓教风和学风，要把示范建设作为头等大事推进教学改革和建设，实现课堂教学质量和示范建设质量的提升及日常教学管理工作的规范。

教务处、质量监控与评估中心、信息化管理中心、图书馆及高教研究所、后勤服务总公司及各分院（部）负责人参加会议。（来源 校园网）

## **我院师资建设工作案例入选中国高等职业教育质量年报**

近日，《2017中国高等职业教育质量年度报告》（以下简称“质量年报”）正式对外发行，我院全员分类分层培训工作作为师资队伍建设的典型案例入选。

多年来，学院大力实施“人才强校”战略，坚持把人才资源的可持续发展作为第一要务。自2013年起，学院以建设高水平专任教师队伍、高能力管理人员队伍和高素质管理干部队伍为目标，采用“普适性培训”+“精准性培训”模式，针对各类人才队伍的不同特点，全面实行差异化分层培训。专任教师队伍以骨干教师和专业团队为重点，先后选派200余人前往境内外高校、合作企业进行6个月~1年的长期研修，组织7个专业团队分赴德国、澳大利亚、爱尔兰、台湾等高校专题研修；管理人员队伍以教务、学工管理团队为重点，开设教学管理研讨班、高职院校教学评价与质量监控培训班、学生管理创新与发展等培训项目，并赴台湾相关高校进行专题研修；干部队伍以培养管理精英为目标，以更新理念、开拓思路、提升领导力和执行力为培训内容，开设管理干部研修班、到同类知名院校挂职锻炼等培训项目。

全员分类分层培训帮助教师不断更新教育教学理念，不断提升管理水平，有效促进了教师队伍整体能力和水平的提高，让教师在学习实践中真正成长。今后，学院将进一步深化全员培训工作，大

力建设“学习型”、“研究型”校园，不断完善培训项目设计、培训人员考核、培训成果评价等系列培训管理制度，建立全员培训常态化机制，建设一支一流的师资队伍，为学院的改革和发展奠定坚实的基础。（人事处、质量监控与评估中心）

## **深圳职业技术学院督导组主任谷茂一行来我院考察交流**

9月13日~14日，广东省督学、深圳职业技术学院督导组主任谷茂教授一行3人应邀来我院开展交流活动。院长徐庆国、副院长陈宜刚等出席交流活动。

9月13日，谷茂教授一行参观了信息技术学院由教育部、中兴通讯与我院三方共建的ICT行业创新基地，机电技术学院国家级工业机器人开放式公共实训基地以及医学技术学院国家级护理实训中心。参观结束后进行了交流座谈，院长徐庆国介绍了学院的基本办学情况，质评中心主任刁益韶介绍了学院质量监控及教学诊断与改进工作的开展情况。谷教授一行对我院新校区建设、实验实训室建设及教学质量管理与评价工作给予了高度评价。

9月14日下午，各分院（部）分管教学负责人、全体院级督导、教务处、质评中心相关人员先后听取了深圳职业技术学院两位专家的专题讲座。首先是谷茂教授的“高职院校教师考核评价制度——深职院的实践、成效与思考”讲座，谷教授重点介绍了深圳职业技术学院课堂教学督导方法及教学质量评价法，深刻剖析了高职院校教师考核与评价的相关问题；接着是张喜生副教授的“高校教学质量综合测评与诊断系统”专题介绍，张教授重点讲解了依托该系统开展教学诊断与改进的具体操作思路和办法。

活动中，双方针对如何提高教师的工作积极性、提高课堂教学质量及教学质量诊断与改进等方面进行了深入研讨，围绕高职院校质量保证体系建设进行了广泛交流，这对我院今后更有效地开展教学质量监控与评价工作提供了很好的借鉴。（质量监控与评估中心）

## 学院召开 2017 年度状态数据采集工作会议

9月15日下午，学院在机电学院三楼会议室召开了2017年度状态数据采集填报工作会议。院长徐庆国出席会议并讲话，质评中心主任刁益韶主持会议。

会上，徐庆国首先强调了“高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台”建设使用和数据采集、分析等工作的重要意义。他指出，以数据平台常态监测高职教育质量，是国家各级教育行政部门引导、指导和服务各高职院校的重要参考体系，是学院办学及科学决策的重要依据。他希望全院各单位能够在“教育大数据应用”的背景下进一步重视数据的分析和应用，充分发挥数据在学院教育教学管理、人才培养中的重要作用。

对本次数据采集和填报工作，徐庆国提出三点要求，一是实行一把手负责制，层层明确责任，形成压力传导机制；二是加强数据采集骨干队伍建设，稳定平台建设与填报队伍；三是质评中心要做好平台填报的组织、协调、考核、数据分析、上报等工作，做好顶层设计。全院各单位要协调推进，确保优质、按时完成工作。

质评中心殷甫祥老师结合PPT，对2017年状态数据采集指标含义及填报注意事项作了逐一阐述。质评中心副主任王霞就学院教学状态数据采集的组织、技术流程、任务分工、时间节点等进行了详细说明。教务处王卉副处长就专业、课程等教学数据的填报作了明确要求。刁益韶介绍了今年学院数据采集的工作机制和整体安排，并提出具体要求。

各分院（部）行政负责人及数据平台联络员、相关职能部门负责人、质评中心全体人员参加会议。（质量监控与评估中心）

## 质评中心召开 2016 级学生教学信息员工作会议

9月21日下午，质评中心在公教楼112教室召开2016级学生教学信息员工作会议，2016级全体学生教学信息员、各分院学生信息员

管理老师和质评中心相关人员参加会议。

会上，质评中心殷甫祥老师向同学们通报了上学期学生信息员教学信息反馈情况，强调了学生信息员作为同学与教师、学院之间桥梁纽带的重要性，鼓励同学们充分发挥教学中的主体作用，积极反馈各类教学信息，促进学院整体教学水平的不断提升。

教学信息员工作会议结束后，质评中心钱坤老师、殷甫祥老师与各分院学生代表进行了座谈。会上，各分院学生代表结合自身日常校园学习、生活情况，畅所欲言，就学院校园建设、教学与学生管理、饮食服务、学生公寓管理等方面，提出了合理化意见和建议。质评中心老师认真听取意见并作了解答，会将同学们提出的意见和建议汇总后及时上报院领导，协调相关部门处理。

此次座谈会为学院相关职能部门与学生之间的沟通交流提供了良好的平台，达到了沟通思想、交流看法、发现问题、释疑解惑、改进工作、促进发展的目的。（质量监控与评估中心）

## **学院召开新学期教学质量监控工作会议**

9月22日下午，学院在行政楼215会议室召开新学期教学质量监控工作会议。院长徐庆国、副院长陈红秋，各分院（部）教学分管负责人、数据平台填报联络员，全体院级督导以及教务处、质评中心相关人员参加会议，会议由质评中心主任刁益韶主持。

会上，教务处副处长王卉、质评中心副主任王霞首先通报了学院数据平台填报工作完成情况及目前填报中存在的问题，对下一步工作提出了改进要求。刁益韶通报了开学以来学院院级督导听评课、教学巡视、巡考等情况，对在数据平台填报过程中发现的问题进行了分析并提出了解决建议，同时就下一阶段教学质量监控工作进行了布置，对重点工作进行了提示。会上，陈红秋再次强调了数据平台填报工作的重要意义，要求各单位要深刻理解数据的指标含义，加强研究，既要确保所填报数据的准确性，同时又要注意填报数据的关联性、有效性。

徐庆国代表学院对各分院（部）、各部门、各位教师在学院教学质量监控工作中付出的辛勤劳动表示感谢，并对教学质量监控工作提出了三点要求：一是各分院（部）、各部门全力以赴，做好数据平台填报工作，要如实、准确填报数据，全面、客观地反映学院办学现状；二是各分院（部）要高度重视常规教学管理，将日常教学与示范院校建设等质量工程统筹协调推进。狠抓教学秩序和规范，严格执行学院教学管理制度；三是各分院（部）要秉持教学为主、全面安排的理念，加强课程建设，狠抓教师课堂教学质量，务实开展各级各类人员听评课，做好新教师的传帮带，以点带线，以线促面，促进学院人才培养质量的全面提升。

会上，各分院（部）还就开学以来的听评课情况进行了交流发言。（质量监控与评估中心）

# 欢迎大家踊跃投稿!

---

主审：徐庆国 陈红秋

责任编辑：刁益韶 王霞 钱坤 殷甫祥 宋亮

来稿请寄（送）：泰州职业技术学院质量监控与评估中心

联系电话：0523-86660191（8191）电子邮箱：tzyzkzx@126.com